



## *Charte des Patients*

### **Pour une prise en charge qualitative, nous nous engageons à :**

- Vous accueillir avec courtoisie et cordialité, dans votre singularité
- Respecter vos diversités, votre intimité, votre vie privée
- Vous écouter
- Vous tenir informé(e)

### **Pour des soins de qualité, nous nous engageons à :**

- Prodiguer des soins de qualité
- Assurer la confidentialité absolue de votre dossier médical et de vos données
- Obtenir votre consentement éclairé, quant aux traitements et soins qui vous seront proposés
- Privilégier la collaboration avec votre médecin traitant
- Assurer une prise en charge globale
- Recueillir votre opinion et toujours améliorer la Qualité

### **Pour des soins de qualité, nous sollicitons le respect:**

- . De la collaboration constructive avec l'équipe soignante
- . Envers l'équipe, quelles que soient nos fonctions
- . Envers les autres malades

Des rendez-vous réservés à votre nom

Des locaux et du matériel mis à votre disposition

**Aucune intimidation, menace ni forme de violence n'est tolérée**

---